

## **Algemene Voorwaarden voor gebruikers van de website van Ligare**

Alle informatie die Ligare communiceert via de website en via andere elektronische wegen zoals e-mail, alsmede alle software en tools en verwijzingen naar andere sites of producten die besproken worden, is onder voorbehoud van fouten en wijzigingen.. Ligare aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.

Ligare kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel aangerichte schade aan een personal computer (pc), andere mediadragers en - verwerkers, zowel hardware- als softwarematig. Tevens andere materiële en niet materiële schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze website of het toepassen van adviezen van deze website en de reacties van andere gebruikers en/of de door helpdesk verzonden e-mails .

Het gebruik van deze site is gratis. Om te kunnen reageren is registratie verplicht. Zie hiervoor de Privacy Policy.

Ligare kan nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor contacten, overeenkomsten of diensten, waarbij Ligare zelf geen partij is, en die mogelijk via deze site tussen gebruikers van deze site tot stand zijn gekomen.

## **Algemene Voorwaarden voor klanten van Ligare**

### 1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

1a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ligare en haar klanten, en op elk aanbod dat Ligare doet.

### 2. Terminologie

2a. Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij Ligare en/of aan wie een aanbod is/wordt gedaan door Ligare.

2b. Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, abonnementen, onderhoudscontracten en domeinnaamregistraties. Onder punt 9 en 10g in deze Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.

2c. Ligare staat in het handelsregister ingeschreven onder de naam Ligare Weboplossingen. In het dagelijkse verkeer wordt doorgaans enkel de naam Ligare gebruikt..

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.

### 4. Recht

4a. Op alle overeenkomsten tussen Ligare en de klant, en op elk aanbod dat Ligare via haar websites aan de klant doet, is Nederlands recht van toepassing.

4b. Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en/of een door Ligare gedaan aanbod zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden, tenzij Ligare ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

### 5. Correspondentie

5a. Alle correspondentie gaat via e-mail en/of telefonisch contact. Verzenden van facturen en eventuele betalingsherinneringen vinden via e-mail plaats.

5b. De klant is verplicht een e-mailadres aan Ligare op te geven waarop hij e-mail kan ontvangen. Wijzigingen dient de klant direct per e-mail of post door te geven aan Ligare

5c. E-mail verstuurd naar het e-mailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

## 6. Eigendom

6a. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle apparatuur, programmatuur of andere materialen die krachtens een overeenkomst met Ligare zijn ontwikkeld of ter beschikking zijn gesteld, berusten bij Ligare of haar licentiegever(s). De klant verkrijgt enkel het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

6b. Materiaal dat door de klant is aangeleverd blijft eigendom van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 7. Rechten van derden/vrijwaring

Klant garandeert Ligare dat de opdracht die klant aan Ligare verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.

## 8. Nieuwsbrief

8a. Door een bestelling te plaatsen abonneert de klant zich automatisch op een maandelijkse nieuwsbrief, die Ligare per e-mail verstuurd en waarin nuttige tips en trucs staan voor iedereen die een website heeft of er een wil beginnen. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant de meest recente nieuwsbrief.

8b. Alle voorgaande nummers van de nieuwsbrief zijn online beschikbaar.

8c. Het opzeggen van de nieuwsbrief kan door een e-mail naar Ligare te sturen.

## 9. Duur overeenkomst en betalingsverplichting

De overeenkomst tussen de klant en Ligare wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De klant betaalt steeds aan de hand van een betaalperiode. Ligare stuurt 60 dagen na wederzijds akkoord de klant een factuur voor de reeds geleverde diensten. Uiterlijk op de laatste dag van de betaalperiode dient de klant het voor deze periode verschuldigde bedrag te hebben betaald.

## 10. Facturen

10a. Door het plaatsen van een bestelling gaat een klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per e-mail

10b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.

10c. Na het verstrijken van de in 10b genoemde termijn wordt de klant geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.

10d. Indien klant namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de klant te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de klant ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan/de bestelling was geplaatst, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

10e. Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet door Ligare ontvangen is, is er sprake van verzuim aan de zijde van de klant, zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.

10f. Wanneer de klant in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De eveneens verschuldigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 200 euro (zegge tweehonderd euro).

10g. Ingeval Ligare kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant het meerbedrag ook verschuldigd aan Ligare.

10h. Ligare zal per e-mail een eerste betalingsherinnering sturen indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.

10i. Ligare zal per e-mail een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Ligare zal hierbij kosten in rekening brengen.

10j. Ligare is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of te stoppen, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden, nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

## 11. Opschorting/stopzetting dienstverlening

11a. Ligare behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

11b. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Ligare.

11c Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

## 12. Machtiging/automatische incasso (nog niet mogelijk)

12a Klant kan bij Ligare gebruikmaken van de mogelijkheid tot automatische incasso; dat wil zeggen dat de klant aan Ligare een machtiging kan verstrekken tot het incasseren van een factuurbedrag.

12b Ligare stelt machtigingen in per besteld product, dus niet per klant. Het feit dat er een machtiging is ingesteld voor een product impliceert niet dat de machtiging ook voor een volgende bestelling geldt.

Daarvoor moet dan bij de bestelling weer een nieuwe machtiging worden afgegeven. De klant is zelf verantwoordelijk voor het instellen/afgeven van machtigingen.

12c Als een klant Ligare gemachtigd heeft om per betaalperiode een bedrag af te schrijven van zijn rekening, en er vindt een opzegging plaats met recht op restitutie, dan zal het geïncasseerde bedrag 30 dagen na incasso worden teruggestort.

12d De klant heeft altijd het recht om een machtiging in te trekken. Vanaf de eerstvolgende factuur na intrekking zullen de bedragen niet meer geïncasseerd worden.

## 13. Recht om diensten te weigeren

Ligare heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

## 14. Overige vrijwaring

14a. Door het plaatsen van een bestelling vrijwaart klant Ligare van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes en wat dies meer zij, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van de bestelling en de activiteiten die daaruit voortvloeien.

14b. Klant vrijwaart Ligare van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd en/of onjuist vastleggen, verlengen, aanvragen of registreren van een product, zoals, maar niet beperkt tot, domeinnamen en SSL-certificaten.

#### 15. Prijsverhoging

Indien Ligare de prijs van een doorlopend product, zoals genoemd in lid 10e, verhoogt, krijgt de klant gedurende de periode waarvoor betaald is de tijd om een andere provider of een ander product te zoeken, met een minimum van 3 maanden. Tot die tijd betaalt de klant de oude prijs.

#### 16. Opzeggingen

De overeenkomst kan in overleg met Ligare worden opgezegd. Er geldt echter altijd een opzegtermijn van 3 maanden. Wanneer er in een dergelijk geval voor meer dan 3 maanden is betaald, zal het te veel betaalde worden gerestitueerd.

#### 17. Wijziging Algemene Voorwaarden

Ligare is altijd gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van Ligare is daarvoor afdoende. Ligare kan eventueel bepalen de klant hiervan mededeling te doen. Bij een wezenlijke afwijking tussen de oude en nieuwe Algemene Voorwaarden kan de klant de overeenkomst met Ligare opzeggen.

#### 18. Ontbindende voorwaarden

Ligare is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;
- klant surseance van betaling aanvraagt;
- aan klant surseance van betaling verleend is;
- klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- Ligare gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- klant handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

#### 19. Disclaimer

Ligare is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van de websites en haar overige diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door personeel van Ligare.